

## REGULAMIN

### internetowej rezerwacji i sprzedaży biletów/skipassów/PKLpassów/innych produktów Polskich Kolei Linowych SA (wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2016 r.)

#### § 1.

##### [postanowienia wstępne]

1. Rezerwacja i sprzedaż biletów, skipassów jak również sprzedaż PKLpassów oraz innych produktów, jest prowadzona przez Polskie Koleje Liniowe Spółkę Akcyjną z siedzibą w Zakopanem, przy ul. Krupówki 48, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172.700.000 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „**PKL SA**”.
2. Internetowa rezerwacja i sprzedaż biletów oraz skipassów, jak również sprzedaż PKLpassów oraz innych produktów jest prowadzana na zasadach określonych niniejszym regulaminem, zwanym dalej „**Regulaminem**”.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu PKL SA wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
  - 3.1. **użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych nie będąca przedsiębiorcą w rozumieniu odrębnych przepisów, która korzysta z systemu sprzedaży online;
  - 3.2. **ośrodki** – miejsca świadczenia usług przez PKL S.A. dostępnych za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży, które zostały wskazane poniżej:
    - a) Butorowy Wierch, ul. Nędzy Kubińca 51, 34-511 Kościelisko;
    - b) Góra Parkowa, ul. Nowotarskiego 1, 33-380 Krynica Zdrój;
    - c) Góra Żar, ul. Górska 21, 34-312 Międzybrodzie Żywieckie;
    - d) Gubałówka, ul. Na Gubałówkę, 34-500 Zakopane;
    - e) Jaworzyna Krynicka, ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica Zdrój;
    - f) Kasprowy Wierch, Kuźnice 14, 34-500 Zakopane;
    - g) Mosorny Groń, 34-223 Zawoja 2525;
    - h) Palenica, ul. Główna 7, 34-460 Szczawnica;
  - 3.3. **kolej** – kolej linowa, kolej gondolowa lub kolej krzeselkowa należąca oraz obsługiwana przez PKL SA;
  - 3.4. **urządzenie rekreacyjne** - zjeżdżanie, ślizgawki, wyciągi narciarskie i inne urządzenia rekreacyjne należące oraz obsługiwane przez PKL SA, znajdujące się na terenie Ośrodka;
  - 3.5. **bilet** – uprawnia do przejazdu koleją w jedną lub w obydwie strony w

- zależności od wybranej przez Użytkownika taryfy przejazdu, wyciągami narciarskimi lub korzystanie z urządzenia rekreacyjnego wg dostępnej usługi;
- 3.6. **skipass** – uprawnia do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi, występuje w formie karty papierowej lub plastikowej, do korzystania, z którego wyłącznie uprawniona jest jedna osoba indywidualizowana przy jego użytkowaniu. Identyfikacja następuje w momencie odczytu skipassu na pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą na dolnej stacji kolei;
- 3.7. **PKLpass** – karta elektroniczna dostępna za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży, skipassomacie lub w odpowiednio oznaczonych punktach, która umożliwia danemu Użytkownikowi zapisywanie zakupionych przez niego Skipassów uprawniająca danego Użytkownika do wstępu do 6 (sześciu) Ośrodków, tj. Góry Parkowej, Góry Żar, Gubałówki, Jaworzyny Krynickiej, Kasprowego Wierchu oraz Palenicy po uprzednim dokonaniu zakupu skipassu na poszczególne Ośrodki;
- 3.8. **inny produkt** – pod tym pojęciem należy rozumieć możliwość korzystania przez Użytkownika w Ośrodku Kasprowy Wierch z poniższych usług świadczonych przez PKL SA:
- a) Parkowanie i transport do dolnej stacji Kolei Linowej Kasprowy Wierch – szczegółowe zasady na podstawie odrębnego Regulaminu dostępnego pod adresem <http://www.pkl.pl/kasprowy-wierch/regulaminy.html> . ;
- b) Rezerwacja i najem audiobooków tj. audioprzewodników turystycznych o Kasprowym Wierchu i jego okolicach – szczegółowe zasady na podstawie odrębnego Regulaminu dostępnego pod adresem <http://www.pkl.pl/kasprowy-wierch/regulaminy.html> .
- c) Zakup posiłku w postaci śniadania;
- 3.9. **voucher** – znak legitymacyjny w formie elektronicznej zapisany jako plik PDF potwierdzający zawarcie umowy o świadczenie usługi w zakresie innego produktu pomiędzy PKL SA, a Użytkownikiem.
4. Internetowa rezerwacja i sprzedaż biletów, skipassów, jak również sprzedaż PKLpassów oraz innych produktów, odbywa się za pomocą strony internetowej pod adresem <https://b2c.pkl.pl>, zwanej dalej „**Internetowym systemem sprzedaży**”. Internetowy system sprzedaży jest prowadzony przez PKL SA.
5. Użytkownicy Internetowego systemu sprzedaży są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania go.
6. Użytkownicy, korzystając z Internetowego systemu sprzedaży, są zobowiązani do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów dotyczących świadczenia usług dodatkowych. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Internetowego systemu sprzedaży do dostarczania komukolwiek treści o charakterze bezprawnym.
7. Użytkownicy Internetowego systemu sprzedaży przyjmują do wiadomości fakt, że bezpieczne kursowanie kolei, wyciągów i urządzeń rekreacyjnych jest uzależnione od panujących warunków atmosferycznych, oraz że w przypadku pogorszenia się tych warunków kursowanie kolei, wyciągów i urządzeń rekreacyjnych może zostać bez

uprzedzenia i do odwołania wstrzymane. PKL SA informuje, że aktualny rozkład jazdy kolei, wyciągów i urządzeń rekreacyjnych oraz dane o panujących warunkach atmosferycznych są dostępne w Ośrodkach, których adresy wskazano w ust. 3 pkt 3.2 niniejszego paragrafu Regulaminu.

8. Do korzystania z Internetowego systemu sprzedaży niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) dysponowanie komputerem klasy PC lub urządzeniem przenośnym;
  - b) dostęp do sieci Internet;
  - c) zainstalowanie w systemie komputera lub urządzenia przenośnego przeglądarki internetowej oraz oprogramowania do otwierania plików pdf.
9. Internetową rezerwację i sprzedaż biletów i skipassów, jak również sprzedaż PKLpassów i innych produktów prowadzi się przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę z wyjątkiem koniecznych przerw technicznych lub awarii. Odbioru skipassu w formie karty papierowej lub plastikowej Użytkownicy Internetowego systemu sprzedaży mogą dokonywać w oznaczonych punktach sprzedaży.
10. Sprzedaż biletów i skipassów jak również sprzedaż PKLpassów i innych produktów prowadzona jest także poza Internetowym systemem sprzedaży - w kasach Ośrodka i oznaczonych punktach sprzedaży PKL SA, a także za pośrednictwem biletomatów oraz skipassomatów.
16. Czas świadczenia usługi przez PKL SA na rzecz Użytkownika dokonującego zakupu danego produktu za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży jest uzależniony od rodzaju danego biletu/skipassu/innego produktu oraz okresu jego ważności.

## **§ 2**

### **[bilety, skipassy, PKLpassy i inne produkty, jak również wysokość opłat za ich zakup]**

1. Za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży PKL SA prowadzi rezerwację i sprzedaż wybranych biletów/skipassów/ oraz sprzedaż PKLpassów i innych produktów, aktualnie znajdujących się w ofercie PKL SA. Zastrzega się, że - w przypadku znacznego zainteresowania daną usługą - PKL S A może wprowadzić ograniczenie liczby oraz rodzaju biletów/skipassów/PKLpassów/innych produktów, które dany Użytkownik może zarezerwować i kupić na określony termin.
2. Zabrania się Użytkownikowi zakupionego biletu, skipassu, PKLpassu i wynajętego audiobooka pod rygorem sankcji wskazanych w § 8 „Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy PKL S.A.” udostępniania ich osobom trzecim.
3. Zabrania się korzystania z zakupionego biletu, skipassu oraz PKLpassu, które jest niezgodne z obowiązującymi ulgami pod rygorem sankcji wskazanych w § 8 „Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy PKL S.A.” udostępniania ich osobom trzecim.
4. O dostępnej aktualnie puli biletów/skipassów/PKLpassów/innych produktów Użytkownicy Internetowego systemu sprzedaży są na bieżąco informowani w systemie.
5. W Internetowym systemie sprzedaży mogą być prowadzone akcje promocyjne dotyczące rezerwacji i sprzedaży wybranych biletów/skipassów/PKLpassów/innych produktów. Zasady akcji promocyjnej zostaną określone odrębnym regulaminem

- promocji.
6. Uprawnienia wynikające z zakupu danego biletu lub skipassu jak również PKLpassów oraz innych produktów, bądź też uprawnienia do ulg określają postanowienia „Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy PKL SA” oraz Taryfy PKL SA, stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu, które są dostępne w Internetowym systemie sprzedaży.
  7. PKLpass w postaci plastikowej karty po nabyciu staje się własnością Użytkownika i nie podlega obowiązkowi zwrotu.
  8. Ceny biletów, skipassów i innych produktów podane w internetowym systemie sprzedaży odpowiadają cenom podanym w Cenniku dostępnym w kasach każdego Ośrodka, z zastrzeżeniem zdania 2. Koszt nabycia przez Użytkownika PKLpassa za pośrednictwem internetowym system sprzedaży wynosi 0,10 groszy brutto za każdą elektroniczną kartę. Zakupiony PKLpass zostanie wysłany Użytkownikowi na adres podany w Internetowym systemie sprzedaży przesyłką poleconą o wadze od 350 g do 1 000 g za pośrednictwem wyznaczonego operatora pocztowego. Koszt przesyłki podany w Internetowym systemie sprzedaży, stanowiący koszt dodatkowy w rozumieniu ust. 16 poniżej, jest zgodny z aktualnym cennikiem wyznaczonego operatora pocztowego dostępny pod poniższym adresem: [http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy\\_przesylka\\_polecona.html](http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_przesylka_polecona.html).
  9. Ceny biletów, skipassów, PKLpassów i innych produktów w Internetowym systemie sprzedaży:
    - a) są podane w złotych polskich – PLN;
    - b) zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej na dzień ich sprzedaży stawce;
    - c) nie zawierają kosztów dostarczenia karty elektronicznej - PKLpassu (elektronicznego nośnika skipassu), który został podany w ust. 8 niniejszego paragrafu Regulaminu.
  10. Wszelkie koszty związane z zakupem biletu/skipassu/PKLpassu/innego produktu ponad ceny określone w ust. 8 niniejszego paragrafu wymagają udzielenia odrębnej i wyraźnej zgody Użytkownika Internetowego systemu sprzedaży, w szczególności usług dodatkowych wspomnianych w treści „Regulaminu ogólnego sprzedaży towarów i usług przez Polskie Koleje Liniowe Spółka Akcyjna”.
  11. Cena biletu, skipassu, PKLpassu i innego produktu podana w Internetowym systemie sprzedaży jest wiążąca w chwili dokonywania przez Użytkownika rezerwacji albo zakupu biletu/skipassu/PKLpassu/innego produktu w zależności od typu danej usługi
  12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie praw i obowiązków Użytkownika Internetowego systemu sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie postanowienia „Regulaminu przewozu osób, bagażu i rzeczy PKL SA” oraz Taryfy PKL SA.

### **§ 3**

#### **[konto Użytkownika i procedura zakupu]**

1. Użytkownik rezerwuje i kupuje bilety, skipassy, PKLpassy i inne produkty w Internetowym systemie sprzedaży za pomocą indywidualnego konta.
2. Nadanie konta wymaga rejestracji, w tym w szczególności podania następujących danych:
  - a) imienia i nazwiska;
  - b) adresu zamieszkania;

- c) adresu poczty elektronicznej, który będzie loginem – identyfikatorem Użytkownika;  
d) numeru telefonu komórkowego zapewniającego kontakt z Użytkownikiem.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta poprzez login (identyfikator Użytkownika) i hasło.
  4. Użytkownik może dokonać zakupu biletów bez rejestracji, o której mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu w mobilnej wersji Internetowego systemu sprzedaży.
  5. Zakup biletu/skipassu/PKLpassu/innego produktu następuje poprzez złożenie w Internetowym systemie sprzedaży rezerwacji biletu, skipassu, PKLpassu, innego produktu i dokonanie płatności na rzecz PKL SA, w sposób przewidziany Regulaminem.
  6. W celu dokonania rezerwacji i zakupu biletu, skipassu, jak również zakupu PKLpassu i innego produktu należy postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi w Internetowym systemie sprzedaży po kliknięciu w ikonkę instrukcja działania ww. systemu na stronie <https://b2c.pkl.pl> pod linkiem otwierającym dokument \*.pdf.
  7. Konto Użytkownika na jego żądanie przesłane na adres [reklamacje@pkl.pl](mailto:reklamacje@pkl.pl) zostanie niezwłocznie zablokowane w internetowym systemie sprzedaży.

#### **§ 4**

#### **[płatności i dostarczenie biletu/skipassu]**

1. Płatność za zarezerwowany w Internetowym systemie sprzedaży bilet, skipass, PKLpass oraz inny produkt jest możliwa za pomocą systemu płatności elektronicznej akceptowanego przez PKL SA.
2. Użytkownik Internetowego systemu sprzedaży może w ramach jednego zamówienia elektronicznego dokonać zakupu tylko jednego rodzaju usługi oferowanego online przez PKL SA, to jest biletu albo skipassu albo innego produktu. PKL SA zastrzega, że jednoczesny zakup usługi dokonywany przez Użytkownika w Internetowym systemie sprzedaży w ramach jednego zamówienia na kilka różnych terminów nie jest możliwy.
3. Użytkownik Internetowego systemu sprzedaży przyjmuje do wiadomości, że naciśnięcie przez niego przycisku ZAMAWIAM TOWAR ZA OPŁATĄ znajdującego się na stronie <https://b2c.pkl.pl/koszyk/zawartosc.aspx> w zakładce „Podsumowanie”, wiąże się z koniecznością zapłaty ceny biletu/skipassu/PKLpassu/innego produktu w wysokości określonej w § 2 ust. 8 niniejszego Regulaminu.
4. Płatności za zarezerwowane bilety/skipassy/PKLpassy/inne produkty dokonuje się w ciągu 2 godzin od chwili ich rezerwacji. Bilety/skipassy/PKLpassy/inne produkty zarezerwowane, ale nieopłacone w tym terminie, wracają do wolnej sprzedaży, zaś nieopłaconą ww. czasie rezerwację uważa się za anulowaną.
5. Użytkownik może wybrać dostarczenie zakupionego biletu/Vouchera na inny produkt - za pomocą poczty elektronicznej lub SMS, zaś w przypadku zakupu skipassu odebrać go osobiście w skipassomacie, a w razie jego awarii otrzymać w kasie każdego Ośrodka albo zakodować go na posiadanym PKLpassie. Informacja o sposobie kodowania skipassu na PKLpassie znajduje się w Internetowym systemie sprzedaży po kliknięciu w przycisk „SPOSÓB DOŁADOWANIA” na stronie <https://b2c.pkl.pl> pod linkiem otwierającym dokument \*.jpg. Warunkiem doładowania jest posiadanie PKLpassu.
6. Użytkownikowi, który wybrał dostarczenie biletu pocztą elektroniczną lub za pomocą SMS, bilet zostanie doręczony w formie elektronicznej pod adresem poczty elektronicznej lub na numer telefonu komórkowego podanym przy rejestracji, instrukcja odbioru znajduje się na stronie <https://b2c.pkl.pl> pod linkami otwierającymi

dokumenty \*.jpg z procedurami odbioru biletów w formach elektronicznych. W przypadku wybrania opcji dostarczenia biletu w formie SMS, konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu w telefonie komórkowym.

7. Użytkownikowi, który wybrał odbiór osobisty skipassu zostanie on mu wydany w skipassomacie oraz w kasie wybranego Ośrodka, w dowolnym terminie po dokonaniu zakupu. W przypadku skipassów na Kasprowy Wierch Użytkownik musi dokonać jego odbioru najpóźniej na 15 min przed wyznaczoną godziną odjazdu.
8. Użytkownikowi, który wybrał dostarczenie skipassu (PKLpassu) przez kuriera zostanie on doręczony pod adresem podanym przy rejestracji. Użytkownik, odbierając przesyłkę, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody, przesłany do PKL SA wraz z reklamacją, ułatwi jej rozpatrzenie.

## **§ 5**

### **[zwroty za niewykorzystane bilety, skipassy, PKLpassy oraz inne produkty]**

1. W przypadku nie kursowania kolei liniowych, wyciągów narciarskich, urządzeń rekreacyjnych lub wstrzymania kursowania kolei, wyciągów narciarskich, urządzeń rekreacyjnych z powodu siły wyższej, w tym pogorszenia się warunków atmosferycznych albo wstrzymania kursowania kolei z przyczyn leżących po stronie PKL SA (w tym awarii technicznej), użytkownikom Internetowego systemu sprzedaży PKL SA zwraca należności za niewykorzystane bilety/skipassy/Vouchery na inne produkty.
2. Zasady i wysokość zwrotu zależy od Ośrodka, na który bilet/skipass/ Voucher na inny produkt został zakupiony za pośrednictwem Internetowym systemie sprzedaży, przyczyn i terminu zwrotu.
3. Zwrotu należności za zakupiony bilet/skipass/inny produkt dokonuje się w następujący sposób:
  - 3.1. Ośrodek Kasprowy Wierch:
    - a) W przypadku wyjazdu Użytkownika koleją liniową na górę i zamknięcia tras w Kotle Gąsiennicowym lub Goryczkowym, Użytkownik otrzyma zwrot ceny za usługę potrącony o koszt stanowiący równowartość ceny zakupionego przez Użytkownika biletu za wyjazd koleją liniową na górę, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży;
    - b) W razie nie kursowania kolei liniowej na Kasprowy Wierch Użytkownikowi zwracane jest 100% ceny za zakupiony przez niego bilet/skipass/inny produkt, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży.
  - 3.2. Pozostałe Ośrodki PKL SA – w przy przypadku nie kursowania kolei, wyciągów narciarskich, urządzeń rekreacyjnych lub wstrzymania kursowania kolei, wyciągów narciarskich, urządzeń rekreacyjnych Użytkownikowi zwracane jest 100% ceny za zakupiony przez niego bilet/skipass/inny produkt, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży.
4. Zwrotu należności, o których mowach w ust. 1 niniejszego paragrafu dokonuje się zgodnie z poniżej opisaną procedurą:
  - a) Użytkownik po zalogowaniu się w Internetowym systemie sprzedaży dostępnym na

- stronie <https://b2c.pkl.pl>, powinien wybrać zakładkę „Moje zamówienia”;
- b) Następnie Użytkownik dokonuje wyboru zakupionego biletu/skipassu/innego produktu podlegającego zwrotowi. Do każdego zamówionego dołączona jest lista dokumentów dostępna po naciśnięciu przycisku z symbolem „+”. Wśród znajdujących się tam dokumentów Użytkownik musi zaznaczyć fakturę zaliczkową (FSL) generowaną przez PKL SA na dany dzień (termin);
  - c) Do każdej faktury zaliczkowej (FSL) przypisany jest przycisk z napisem „ZWROT”, który jest aktywny do upływu 24 godzin przed terminem rozpoczęcia świadczenia przez PKL SA na rzecz Użytkownika zakupionej przez niego usługi za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży;
  - d) Po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „ZWROT” PKL SA otrzymuje automatycznie wysyłany mail z żądaniem zwrotu, który stanowi podstawę do wystawienia korekty faktury zaliczkowej (FSL).
  - e) Następnie skorygowaną fakturę zaliczkową PKL SA wysyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w czasie rejestracji w Internetowym systemie sprzedaży;
  - f) Użytkownik po otrzymaniu maila ze skorygowaną fakturą zaliczkową (FSL) powinien kliknąć na znajdujący się w jego treści link przekierowujący go do strony internetowej z przyciskiem „POTWIERDŹ OTRZYMANIE KOREKTY”;
  - g) Po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku z napisem „POTWIERDŹ OTRZYMANIE KOREKTY” PKL SA wyda dyspozycję zwrotu, który Użytkownik otrzyma za pomocą systemu płatności elektronicznej akceptowanego przez PKL SA.
5. W przypadku zakupu biletu w mobilnej wersji Internetowego systemu sprzedaży zwrotu dokonuje się po złożeniu przez Użytkownika stosownego oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu umieszczonego na stronie <https://b2c.pkl.pl> „Formularz odstąpienia od umowy”

## **§ 6**

### **[prawo odstąpienia]**

1. Od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży Użytkownik może odstąpić na zasadach wskazanych w poniższych ustępach niniejszego paragrafu.
2. Prawo odstąpienia w przypadku zakupionych biletów/skipassów/innych produktów przysługuje Użytkownikowi na poniższych zasadach:
  - 2.1. Ośrodek Kasprowy Wierch:
    - a) W razie odstąpienia od umowy przed upływem 24 godzin terminu realizacji zakupionej usługi wskazanego na bilecie, skipassie albo voucherze na inny produkt Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży za 100% zwrotem ceny za zakupiony przez Użytkownika bilet/skipass/inny produkt, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży;
    - b) W razie odstąpienia od umowy w dniu wyjazdu lub realizacji innego produktu, PKL SA zwraca Użytkownikowi kwotę pomniejszoną o równowartość 20% ceny każdego zakupionego biletu/skipassu/innego produktu, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży.
  - 2.2. W przypadku pozostałych Ośrodków PKL SA Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy przed upływem 24 godzin terminu realizacji zakupionej

- usługi wskazanego na bilecie, skipassie albo voucherze na inny produkt Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży za 100% zwrotem ceny za zakupiony przez Użytkownika bilet/skipass/inny produkt, zgodnie z aktualnym Cennikiem obowiązującym w dniu dokonywania zamówienia w Internetowym systemie sprzedaży.
3. Odstąpienie od umowy na zakupione przez Użytkownika w Internetowym systemie sprzedaży następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia, którego wzór został zamieszczony w Internetowym systemie sprzedaży w zakładce „Instrukcje i regulamin”.
  4. Użytkownik dla skuteczności odstąpienia od umowy powinien wysłać PKL SA oświadczenie wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu według swojego wyboru:
    - a) wysyłając ww. oświadczenie pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@pki.pl](mailto:reklamacje@pki.pl);
    - b) wysyłając ww. oświadczenie na adres siedziby PKL SA wskazanym w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
  5. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy w sposób wskazany w ust. 4 lit. a) niniejszego paragrafu Regulaminu, PKL SA prześle niezwłocznie Użytkownikowi zwrotnego maila zawierającego potwierdzenie odstąpienia przez niego od umowy.
  6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży PKL SA umowę uważa się za niezawartą.

## **§ 7**

### **[dane osobowe]**

1. W związku z korzystaniem z Internetowego systemu sprzedaży PKL SA będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika, które podał dobrowolnie w celu dokonania rezerwacji oraz zakupu biletu/skipassu/PKLpassu/innego produktu w Internetowym systemie sprzedaży.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem dotyczących go danych osobowych podanych w czasie rejestracji oraz przetwarzanych w związku z korzystaniem z Internetowego systemu sprzedaży jest PKL SA.
3. PKL SA oświadcza, że dane osobowe Użytkownika zebrane podczas rejestracji służą wyłącznie korzystaniu z Internetowego systemu sprzedaży.
4. Oprócz danych o Użytkowniku zebranych podczas rejestracji będą zbierane dane w postaci plików cookies, które będą służyć do identyfikacji użytkownika oraz analizowania sposobu korzystania przez niego z Internetowego systemu sprzedaży.
5. Użytkownik ma prawo do wglądu w treść dotyczących go danych osobowych, a także do żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania albo, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
6. PKL SA udostępnia osobom trzecim dane osobowe Użytkowników wyłącznie dla potrzeb prowadzenia Internetowego systemu sprzedaży, w tym dostarczania Użytkownikom biletów/skipassów/innych produktów lub karty plastikowej (PKLpassu). Jednocześnie PKL SA oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych (t. j. Dz. U. 2015 poz. 2135 z późn. zm.).

## **§ 8**



## **[reklamacje]**

1. Użytkownik Internetowego systemu sprzedaży ma prawo składania reklamacji dotyczących jego działania.
2. Reklamacje należy składać pocztą elektroniczną pod adresem [reklamacje@pkl.pl](mailto:reklamacje@pkl.pl) lub pisemnie pod adresem PKL SA wskazanym w § 1 ust. 1.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, jego adres elektroniczny lub pocztowy umożliwiające kontakt zwrotny, numer rezerwacji, której reklamacja dotyczy oraz przyczyny złożenia reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące działania serwisu płatności elektronicznych PKL SA będzie kierował w imieniu Użytkownika do tego serwisu.
5. Reklamacja dotycząca działania serwisu płatności elektronicznych powinna zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 4: adres e-mail Użytkownika, numer transakcji, potwierdzenie dokonania płatności, kwotę transakcji, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę transakcji oraz nazwę banku, z konta (rachunku płatniczego), którego skierowana została płatność (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa organizacji kartowej).
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpływu. O wyniku postępowania reklamacyjnego reklamujący zostanie zawiadomiony pod wskazanym przez siebie adresem.
7. Brak zawiadomienia reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 6 jest równoznaczne z jej uznaniem.

## **§ 9**

### **[postanowienia końcowe]**

1. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika Internetowego systemu sprzedaży oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.
2. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze Użytkownika Internetowego systemu sprzedaży powstałe na skutek podania przez niego błędnych danych.
3. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione, które uzyskały dostęp do konta Użytkownika Internetowego systemu sprzedaży w wyniku niedochowania zasad ostrożności przy posługiwaniu się loginem i hasłem do konta.
4. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich w Internetowym systemie sprzedaży. W przypadku Konsumentów, którzy zawarli umowę na świadczenie usług przez PKL SA przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, jego postanowienia są dla tego Konsumenta wiążące, o ile wyrazi on zgodę na zasadach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu Regulaminu.
5. Do usług zarezerwowanych i zakupionych przez Użytkownika przed dniem 1 marca 2016 r., a które jednocześnie nadal są świadczone ww. dniu, stosuje się

dotychczasowe przepisy niniejszego Regulaminu.

6. Umowa pomiędzy PKL SA oraz Użytkownikiem, który dokonał rezerwacji i zakupu usługi przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu ulega rozwiązaniu SA w terminie 14 dni od dnia jego wejścia w życie, chyba, że Użytkownik ww. terminie złoży oświadczenie o zgodzie na dalsze świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Umowa z Użytkownikiem nie ulega rozwiązaniu także w przypadku skorzystania przez niego z wykupionej usługi po dacie wejścia w życie niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2016 r.

....., dnia ..... 2016 r.

#### **Użytkownik:**

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(ulica nr domu / nr lokalu)

.....  
(kod pocztowy, miejscowość)

.....  
(adres email)

.....  
(telefon)

### **OŚWIADCZENIE**

Ja, niżej poinformowana(y) o zmianie z dniem 1 marca 2016 r., „Regulaminu internetowej rezerwacji i sprzedaży biletów/skipassów/PKLpassów/innych produktów Polskich Kolei Linowych SA”, stanowiącego integralną część zawartej przeze mnie umowy, wyrażam

zgodę na dalsze świadczenie usług przez PKL SA na podstawie zmienionych zapisów regulaminowych.

.....  
/ podpis /