

BILETY TURYSTYCZNE

CENA (z 8% VAT): 68,00 PLN		SPRZEDAWCA: POLSKIE KOLEJE LINOWE S.A. 34-500 Zakopane, ul. Krupówki 48 NIP: 736-17-16-338, tel.: +48 22 444 66 38	12-2268-61-23345756790 
	bilet online: www.pkl.pl		
	RODZAJ BILETU:	BILET ULGOWY GÓRA-DÓŁ Z REZERWACJĄ (2013-09-25 10:00) KASPROWY WIERCH	
	GODZ. WJAZDU:	10:00	
	GODZ. POWROTU:	11:30	
	NABYWCA:	JANUSZ NOWAK	
	ZAMÓWIENIE:	pkl.pl - 10234	
Bilet uprawnia do wstępu na teren Tatrzańskiego Parku Narodowego			

1. Bilety można kupić z maksymalnie 30 - dniowym, minimalnie 2 – godzinnym wyprzedzeniem.
2. Zakupu mogą dokonać tylko osoby pełnoletnie.
3. Wymagany dokument potwierdzający tożsamość, celem weryfikacji sprzedaży
4. Zakupiony bilet obejmuje prawo przejazdu koleją w określonym dniu zgodnie z zakupionym rodzajem biletu, w przypadku biletu zakupionego na kolej KL Kasprowy Wierch w ściśle określonym na tym bilecie dniu i godzinie wjazdu oraz w przypadku zakupu biletu powrotnego wjazdu i zjazdu.
5. Przy zakupie biletów powrotnych (do góry i na dół) na KL Kasprowy Wierch na bilecie określona jest dokładna godzina wjazdu i zjazdu. Nie ma możliwości dokonywania przejazdu w innych godzinach niż podane na bilecie. Maksymalny czas pobytu pasażera na Kasprowym Wierchu w przypadku wykupienia biletu tam i z powrotem to 1 godzina 40 minut.
6. Przy zakupie biletów istnieje możliwość zakupu max 7 biletów przez 1 kupującego na 1 dzień - niezależnie od rodzaju biletów i godziny wjazdu.
7. Ceny biletów w sklepie internetowym na KL Kasprowy Wierch są takie same jak ceny obowiązujące w kasach w Kuźnicach i w biletomatach na terenie Zakopanego.
8. **Ulgi na bilety przysługują:**
 - Dzieciom do 10 lat.
 - Dzieciom i młodzieży szkolnej na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
 - Studentom do 26 roku życia (studenci, uczniowie urodzeni **po 01.01.1991 r.**) na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.

- Osobom po 65 roku życia (urodzeni **przed 31.12.1952r.**)za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek

Dzieciom do 4 roku życia przysługuje **przejazd darmowy** (dzieci urodzone **po 01.01.2013r.**) - przejazd na podstawie biletu opiekuna, wiek dziecka należy potwierdzić ważnym dokumentem.

9. Odbiór biletów

Bilet dostarczany jest w formie elektronicznej. Klient nie musi zgłaszać się do kas po bilet, ponieważ bilet drukuje w domu lub wyświetla go na ekranie urządzenia mobilnego. Odbioru biletów dokonuje się poprzez adres e-mail jako załącznik do maila w formacie pdf (do wydruku lub okazania na urządzeniu mobilnym), lub poprzez sms z linkiem do unikalnej strony internetowej, na której można podejrzeć bilet na ekranie urządzenia mobilnego. Bilet sczytywany jest poprzez czytnik zamontowany na bramkach wejściowych na perony.

10. Zwroty biletów

10.1. Z rejestracją (na bilecie widnieją dane Nabywcy: Janusz Nowak)

Zwrotu biletów zakupionych online można dokonać tylko internetowo. W tym celu należy **zalogować się** na swoje konto w sklepie online, następnie w zakładce "Moje zamówienia" odszukać odpowiednie zamówienie, rozwinąć je plusikiem (na początku przy numerze zamówienia) i **klikać w przycisk "zwrot" lub "reklamacja"**.

10.02. Bez rejestracji (na bilecie w miejscu Nabywca widnieje napis: ZAKUP BEZ REJESTRACJI)

W przypadku zakupu biletów przez telefon w mobilnej wersji sklepu **bez rejestracji** należy skorzystać z

Odstąpienie od umowy zakupu dokonanego bez rejestracji w wersji mobilnej sklepu dostępnego pod adresem:

<https://b2c.pkl.pl/FileManager/Pliki/Dokumenty/PL/ODST%C4%84PIENIE%20OD%20UMOWY.docx>

UWAGA! Kasy nie dokonują zwrotów biletów kupionych w sklepie online.

11. **PKL nie odpowiada** za przekazanie osobom trzecim biletu przez klienta. Jeżeli bilet taki zostanie wykorzystany, klient traci prawo do jego reklamacji.

Szczegółowe warunki dotyczące zakupu, zwrotu oraz reklamacji znajdują się w **Regulaminie**. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich w Internetowym systemie sprzedaży. Rezerwacje złożone przed datą wejścia w życie zmian do Regulaminu zostaną zrealizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu dokonania rezerwacji.